

Rapport for navigationstest

1. Formål (for både første og anden test)	2
2. Metode (for både første og anden test)	2
3. Testdeltagere (første test)	3
4. Spørgsmål (første test)	3
5. Besvarelserne (første test)	5
5.1. Testdeltager 1, mand.....	5
5.2. Testdeltager 2, kvinde	7
6. Evaluering (første test)	9
7. Konklusion (første test)	10
8. Ændring af struktur	10
9. Testdeltagere (anden test)	11
10. Spørgsmål (anden test)	11
11. Besvarelserne (anden test)	12
11.1. Testperson 3, mand uden for målgruppen	12
11.2. Testdeltager 4, mand, forældremålgruppe.....	15
11.3. Testdeltager 5, kvinde fra forældremålgruppen.....	17
12. Kommentarer til resultater (anden test)	20
13. Konklusion (endelig)	24

Rapport for navigationstest

I denne test skulle det vise sig, at vi ikke havde tænkt os godt nok om undervejs i projektet, da vi lavede strukturen. Grundet de store problemer med at opnå et godt kompromis med kunden omkring strukturen på webstedet (se kapitlet Informationsstrukturering i rapportenxxx), kom vi kampens hede til at overse indlysende problemer med strukturen og navngivningen af menupunkterne set i forhold til brugerne. Dette opdagede vi allerede, da vi testede webstedet med de første testdeltagere, og derfor skyndte vi os at tage konsekvensen og afblæse denne test, lave om på struktur og navngivning i forhold til de opdagede problemer og lave en ny test på den ny struktur. Derfor bliver strukturen på denne testrapport lidt anderledes på den måde, at vi først gennemgår resultaterne af den første, kun delvist gennemførte test og derefter den endelige navigationstest.

1. Formål (for både første og anden test)

Formålet med navigationstesten var at finde ud af om navigationen på webstedet fungerede som den var eller den skulle laves om. Var placeringen af menuerne god nok og var menupunkterne sigende nok?

2. Metode (for både første og anden test)

Vi ville teste på en skrabt model af webstedet i HTML for at få en så realistisk brugersituation som muligt. Modellen indeholdt et screendump af den valgte skitse fra designtesten, delt op i mindre grafikstykker til at sætte ind i frames, da vi anså det som hurtigst at bygge test-webstedet op i frames. Kun menuerne var klikbare, og indholdet bestod af én lang HTML-fil kun indeholdende overskrifterne (som ankre, der kunne linkes til) fra de forskellige sider, så brugeren i testen kunne se, at der skete ændringer ved at klikke på et menupunkt. Test-webstederne for henholdsvis test 1 og test 2 kan ses på <http://soh.brenneche.dk/navtest02/> og <http://soh.brenneche.dk/navtest/>. Selv om der er forskellige strukturer på webstedet i de to tests, er den anvendte metode den samme.

Vi valgte, at det skulle være en tænke-højt-test med inspiration fra Molich¹. For at finde forståelsesmæssige problemer i forhold til navngivningen af menupunkterne, er det bedst at vide hvilke overvejelser brugerne gør sig om navigationen undervejs i testen. Derfor var en tænke-højt-test den bedste metode til navigationstesten.

¹ Molich 2001 Kap. 11

Molich mener, at tre testdeltagere er det mindste, der bør være, mens seks er det optimale². Vi havde planlagt at teste på fem personer, men ændre de som nævnt test midt i det hele; derfor var der to personer i den første test og tre i den anden.

Til testen udarbejdede vi opgaver, som skulle løses ved at testdeltageren skulle finde bestemte oplysninger på webstedet (da der intet indhold var på test-webstedet, skulle de blot finde den side, hvor de ville forvente at oplysningerne). Vi sørgede for at de første opgaver var de letteste at løse, for at testdeltagerne ikke skulle blive skræmte og tro at hele testen var over deres evne.³

Testene foregik på den måde, at vi ikke stillede spørgsmålene mundtligt. Vi havde skrevet spørgsmålene ud på papir – et spørgsmål pr. stykke papir – og disse stykker papir blev så givet til brugeren ét ad gangen. Spørgsmålene blev stillet skriftligt for at vi ikke skulle komme til at påvirke testdeltagerne i en bestemt retning ved at stille spørgsmålene mundtligt på en bestemt måde. Grunden til at spørgsmålene kun blev udleveret ét ad gangen var, at vi kunne afbryde testen med en person uden at have stillet alle opgaverne. Dette kunne fx være nødvendigt, hvis testdeltageren var meget lang tid om hver opgave, således at ikke alle opgaver kunne nås. I det tilfælde vil testdeltageren ikke føle, at han/hun var for dårlig til testen, da vedkommende ikke ved, at alle spørgsmål ikke er nået. (Mocli s. 132)

Kommentarerne fra anden halvdel af navigationstesten (den endelige test) er kategoriseret efter Molichs system⁴ for at vi bedre kunne danne os overblik over resultaterne af testen.

3. Testdeltagere (første test)

Testdeltagerne var en mand og en kvinde og begge tilhørte forældregruppen.

4. Spørgsmål (første test)

Spørgsmålene til første test ses herunder. Spørgsmål 1-4 var for at finde ud af om hovedmenupunkterne var så sigende, at testdeltageren kunne regne ud, hvad de indeholdt uden at have set undermenuerne, mens spørgsmål 5-15 mere skulle være en test af undermenupunkterne.

² Molich 2001 s. 127

³ Molich 2001 s. 132

⁴ Molich 2001 s. 141

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "HG"?
3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "HH"?
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Værd at vide"?
5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
11. Hvem underviser i faget engelsk?
12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
13. Print den aktuelle side
14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?

Efterfølgende interview-spørgsmål

- 1: Alder, køn og brugerniveau.
- 2: Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
- 3: Har du ellers bemærkninger til webstedet?
- 4: Tak for hjælpen.

5. Besvarelserne (første test)

5.1. Testdeltager 1, mand

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
Noget om placering, hvor skolen ligger, kontakt, hvad de underviser i, adresser, e-mail, tlf. nr.
2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "HG"?
Om uddannelsen, optagelsesbetingelser, varighed, fag, elev-log-ind
3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH"?
Samme som forrige spsm.
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Værd at vide"?
Testperson er i tvivl: Kan det være noget af det samme som under "om skolen"? Måske adresser, tlf. nr, e-mail. Testperson siger han er i tvivl omkring forskellen på "Om skolen" og "Værd at vide"
5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
Vil kigger under enten "kontakt" (servicelink i højre spalte) eller "om skolen" eller "værd at vide" (ikke prioriteret rækkefølge).
6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
Finder det i første forsøg.
7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
Prøver først "Værd at vide" - men overser punktet. Prøver "Om skolen" - finder det ikke.
8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
Vil gerne som første valg kunne trykke på det blå felt med logoet øverst til venstre.

Vil som andet valg trykke på "forsiden" i hovedmenuen.
9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
Finder det i første forsøg.
10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
Ja, vha. servicelink til højre.
11. Hvem underviser i faget engelsk?
Kigger under "Værd at vide" – leder lidt der. Kigger under "Om skolen" – lærere – fundet.
12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
Kigger under "Værd at vide" – finder det.
13. Print den aktuelle side
Finder det med det samme.
14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
Kigger under "Værd at vide" – leder lidt der. Kigger under "Om skolen" – finder det.
15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?
Kigger under "Om skolen" Kigger under "Værd at vide" – finder det.

Efterfølgende interview-spørgsmål

1. Alder, køn og brugerniveau.
40 år, M, næsten superbruger
2. Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
Fungerer godt, vil gerne kunne klikke på mørkeblå celle med logo for at komme til forsiden. Var i tvivl om punkterne "Om skolen" og "Værd at vide". Mener det kunne være samme indhold, der ligger under punkterne.
3. Har du ellers bemærkninger til webstedet?
Kan godt lide at undermenu kommer til venstre, men mener at det kunne være svært for brugere, der ikke er så vant til det at bruge.

4: Tak for hjælpen.

5.2. Testdeltager 2, kvinde

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
Noget om skolens beliggenhed, fagene, åbningstider, de ansatte, skolens historie
2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "HG"?
Information om uddannelsen og hvornår et nyt hold starter
3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH"?
Samme som forrige spsm.
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Personale"?

Noget om SU, om man kan købe bøger på skolen, faciliteter på skolen (Nåh nej, det hører vist mere til under Om skolen), det sociale miljø.
5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
Brugeren finder straks e-mailadressen i Service-links-spalten
6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
Finder det i første forsøg.
7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
Prøver først "Om skolen" – finder det ikke. Prøver så "Værd at vide". Brugeren siger at hun synes, at det ikke rigtigt er til at skelne de to menupunkter fra hinanden. Begge dele lyder som om det er nogle praktiske informationer.
8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
Vil gerne som første valg kunne trykke på det blå felt med logoet øverst til venstre. Vil som andet valg trykke på "forsiden" i hovedmenuen .
9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
Finder det i første forsøg.
10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
Finder det i første forsøg efter at have siddet stille lidt og dannet sig overblik over skærbilledet.
11. Hvem underviser i faget engelsk?
Finder det i første forsøg.
12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
Finder det i første forsøg, men siger inden hun klikker: Ja, så er det fifty-fifty om det er Om skolen eller Værd at vide....

13. Print den aktuelle side
Finder det med det samme.
14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
Kigger under "Værd at vide" – leder lidt der. Kigger under "Om skolen" – finder det. (Det er tydeligt at brugeren nu har den holdning at hvis tingene ikke ligger det ene sted, ligger de det andet. Bruger ikke tid på at overveje hvis der skulle være andre muligheder)
15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?
Kigger under "Om skolen". Kigger under "Værd at vide" – finder det. 50-50 igen.

Efterfølgende interview-spørgsmål

1. Alder, køn og brugerniveau.
35-40 år, K, bruger Internettet dagligt
2. Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
God bortset fra at brugeren var i tvivl om punkterne "Om skolen" og "Værd at vide". Mener det kunne være samme indhold, der ligger under punkterne.
3. Har du ellers bemærkninger til webstedet?
næh

4: Tak for hjælpen.

6. Evaluering (første test)

Testdeltagerne mente at Om skolen og Værd at vide kan dække over de samme informationer. Vi havde overset dette indlysende problem ind til nu, hvor vi opdagede, at vi ikke engang selv kunne definere hvad forskellen mellem de to punkter var.

7. Konklusion (første test)

Pga. tvetydig navngivning af menupunkter afblæste vi testen inden den blev ført helt igennem. Vi ville i stedet lave en forbedring af strukturen og lade de resterende testdeltagere teste på den. Heldigvis havde vi valgt at teste på egne forældre, når vi kom hjem fra projektarbejdet den dag, så vi havde tid til at lave strukturen om inden.

8. Ændring af struktur

Som følge af testdeltagernes og vore egne problemer med at holde betydningen af Om skolen og Værd at vide fra hinanden kom vi i projektgruppen på en hård opgave med at finde en løsning, der kunne fungere. Pga. tidspres og pga. der tidligere havde været megen diskussion med kunden omkring strukturen, valgte vi at foretage en strukturændring med hensyntagen til testresultaterne, teste den ny struktur, og først hvis denne struktur kom til at fungere, ville vi fortælle det til kunden. Vi ville da fortælle kunden, at vi ville rette os efter testresultaterne, og prøve at få kunden til at forstå at dette ville være det bedste – også for kunden, og at vi under alle omstændigheder ikke havde tid til at lave det om endnu engang, men hvis kunden ikke fandt den ny løsning tilfredsstillende, kunne kunden selv ændre i strukturen vha. CMS'et, når vi afleverede webstedet til dem.

Med den ny struktur ønskede vi at tage mere hensyn til målgruppen end kunden, og valgte derfor at punktet Studiemiljø skulle være et hovedmenupunkt, da dette ville være et af de mest interessante punkter for forældregruppen. Vi følte os endvidere nødsaget til at flytte punktet Personale op i hovedmenuen – det havde ingen stor relevans for målgruppen, da denne netop i koncepttesten⁵ sagde, at dette var et af de mindst vigtige punkter at have med på hjemmesiden – men vi ville eksperimentere med at adskille dette punkt fra Om skolen for at reducere dette punkts omfang. Punktet blev endvidere omdøbt fra Medarbejdere til Personale, da vi mente, at man lettere som bruger kunne tro, at Medarbejdere betød at det var login til intranet for medarbejderne. Det var ingen optimal løsning, men vi mente, at i det mindste var hovedmenupunkternes navngivning mere sigende end før. Se den ny struktur på xxx.

⁵ Bilag 10

9. Testdeltagere (anden test)

I denne test deltog to mænd og en kvinde. Den ene mand faldt uden for målgruppen, men vi valgte at anvende ham i testen alligevel pga. tidspres og fordi han ville kunne være med til at opnå forståelsesmæssige problemer med navngivningen selvom han ikke tilhørte målgruppen. Kvinden og den anden mand tilhørte begge forældregruppen.

10. Spørgsmål (anden test)

Spørgsmålene til anden test ses herunder. Opdelingen af spørgsmålene ligner første tests opdeling - spørgsmål 1-3 var for at finde ud af om hovedmenuerne var så sigende, at testdeltageren kunne regne ud, hvad de indeholdt uden at have set undermenuerne, mens spørgsmål 4-16 mere skulle være en test af undermenuerne. Til slut var der nogle interview-spørgsmål, der blev stillet mundtligt.

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Studiemiljø"?
3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH" og "HG"?
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Personale"?
5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
11. Hvem underviser i faget engelsk?
12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
13. Print den aktuelle side
14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?
16. Hvor vil du finde informationer om studievejledning?

Efterfølgende interview-spørgsmål

- 1: Alder, køn og brugerniveau.
- 2: Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
- 3: Har du ellers bemærkninger til webstedet?
- 4: Tak for hjælpen.

11. Besvarelsenerne (anden test)

11.1. Testperson 3, mand uden for målgruppen

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
 - Adresser, telefonnumre, hvem der er skoleinspektør, kørevejledning til skolen
2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Studiemiljø"?
 - Fysiske rammer på skolen, fx. "der er X antal EDB-lokaler, svømmehal..."
Fællesrum ud over almindelige klasselokaler
3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH" og "HG"?
 - Info om uddannelserne
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Personale"?
 - E-mailadresser, telefonnumre, navne, fotos
5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
 - Jeg ville egentlig have ledt under Om skolen efter et kontakt-punkt, men jeg kan se der er en e-mailadresse på forsiden.
6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
 - Studiemiljø – IT-faciliteter [Fandt det hurtigt]
7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
 - Under de enkelte uddannelser, fx. under Mødepligt

8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
 - [Brugeren finder med det samme forside-linket i hovedmenuen]

9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
 - [Brugeren finder info med det samme]

10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
 - [Brugeren mener det må være under de enkelte uddannelser og går ind under HG og derefter HH. Prøver derefter Om skolen. Leder et stykke tid og finder derefter BrochureService-linket]

11. Hvem underviser i faget engelsk?
 - [Brugeren finder info med det samme]

12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
 - [Brugeren prøver først de enkelte uddannelser, da han mener at studieture er noget individuelt for den enkelte uddannelse. Prøver derefter Studiemiljø og efter lidt tøven går han ind under Skole- og studiemiljø. Til sidst prøver han Om skolen hvor han finder info. Han finder placeringen meget ulogisk.]

13. Print den aktuelle side
 - [Brugeren finder info med det samme]

14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
 - [Brugeren fortæller at han ikke ved om det er under Studiemiljø eller Om skolen. Han prøver først Studiemiljø og derefter Om skolen]

15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?
 - [Brugeren kigger først under Om skolen, brugeren ved ikke hvad Mediateket er. Kommer så i tanker om at han har set menupunktet under Studiemiljø tidligere.]

16. Hvor vil du finde informationer om studievejledning?

- [Brugeren siger at han mener det kan være 3 forskellige steder(nævnes i prioriteret rækkefølge med det mest sandsynlige først: under Studiemiljø, Om skolen eller under de enkelte uddannelser, hvis der skulle være forskel på hvilke studievejledere der var til hvilke uddannelser.)

Efterfølgende interview-spørgsmål

1. Alder, køn og brugerniveau.
 - 27 år, mand og på superbrugerniveau

2. Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
 - Det er lidt svært at kende forskel på menupunkterne i hovedmenuen hvad angår betydningen af titlerne på menupunkterne. Derudover synes brugeren at nogle ting er placeret forkert. Fx. ville brugeren forvente at finde Praktisk forhold under Studiemiljø i stedet for under Om skolen, og Ferieplanen og studieturen ville han forvente at finde under de enkelte uddannelser i stedet for under Om skolen. Det skyldes, at han mener, at det er uddannelserne, man primært er interesseret i, når man kommer til webstedet, ikke at vide noget Om skolen som sådan. Det kommer først senere. Derfor mener han at Om skolen bør stå til sidst. Det er også sådan det normalt er på fx. virksomheders websteder. Der er det produkterne, der er det vigtigste, firmaet selv kommer i 2. række. Det er det samme her – uddannelserne er skolens produkt.

3. Har du ellers bemærkninger til webstedet?
 - Nej

4. Tak for hjælpen.

11.2. Testdeltager 4, mand, forældremålgruppe

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
 - Om skolens beliggenhed
 - Transportmuligheder
 - Hvilket uddannelser og retninger man kan tage på denne skole
 - Lidt om skolens faciliteter: Sport, Kantineforhold, Forskellige aktiviteter
 - Noget om skolens kontakter til erhvervslivet

2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Studiemiljø"?
 - Klasseforhold: indeklima, belysning
 - Hvilke hjælpemidler der er til rådighed i undervisningen: Fremviser, Overhead, Computer
 - Lidt om skolens biblioteket
 - Skolens IT-faciliteter

3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH" og "HG"?
 - Hvilke muligheder man har efter endt uddannelse
 - Uddannelsernes længde og forløb

4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Personale"?
 - Hvem underviser i hvilke fag
 - Administration
 - Studievejledere
 - Generelt: Stab af mennesker som står for drift og forvaltning af skolen

5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
 - Brugeren klikker på kontakt – bliver forbavset over at der ikke er nogen e-mailadresse

6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
 - Klikker på "Om skolen" – ser på menupunkterne
 - Klikker på praktiske forhold – giver op!

7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
 - Klikker på "Praktiske oplysninger" (er inde i "Om skolen" i forvejen!)

8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
 - Brugeren klikker på linket "Forside"

9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
 - Brugeren klikker først på "Om skolen" – tøver
 - Klikker på HG
 - Finder punktet "Fag"

10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
 - Brugeren finder hurtigt ekstralinket "Brochureservice"

11. Hvem underviser i faget engelsk?
 - Klikker på menupunktet "Personale" og dernæst på "Personale og lærer"

12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
 - Brugeren tøver lidt – klikker til sidst på punktet "Om skolen"

13. Print den aktuelle side
 - Tøver - men finder til sidst udskriftslinket

14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?
 - Klikker først på "Om skolen" og dernæst "Elevrådet"

15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?
 - Klikker på "Om skolen" – bliver lidt forvirret – giver op

16. Hvor vil du finde informationer om studievejledning?
 - Klikker op "Om skolen" og dernæst på "Studievejledning"

Efterfølgende interview-spørgsmål

1. Alder, køn og brugerniveau
 - 58 år, Mand, middelerfaren

2. Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?
 - Det er meget nemt at navigere rundt på

3. Har du ellers bemærkninger til webstedet?
 - Undermenupunkterne skal være mere letlæselige
 - De tomme områder omkring siden burde fyldes ud med en mindre lys farve

11.3. Testdeltager 5, kvinde fra forældremålgruppen

1. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Om skolen"?
 - Kort om skolens baggrund
 - Noget om antallet af elever på skolen
 - Hvilke fag der udbydes på uddannelsen
 - Kontakt muligheder

2. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet "Studiemiljø"?
 - Information om forskellige faciliteter på skolen
 - Studieture
 - Noget om forskellige arrangementer på skolen

3. Hvilke informationer tror du man kan finde under punkterne "HH" og "HG"?
 - Alle relevante informationer om uddannelserne
 - Uddannelsernes længde
 - Hvor mange klasser der er på hver årgang
 - Hvilke adgangskrav der stilles til hver enkelt elev
 - Hvilke muligheder der er efter uddannelsen

- Hvilke fag der er på uddannelsen
4. Hvilke informationer tror du man kan finde under punktet 'Personale'?
 - Hvem der er direktør på skolen
 - Antal lærer på skolen
 - Noget om skolens administration
 - Skolens bestyrelse
 5. Hvor vil du finde skolens emailadresse?
 - Brugeren finder den på forsiden
 6. Hvor vil du finde informationer om skolens IT-faciliteter?
 - Tøver lidt – klikker på punktet 'Studiemiljø'
 7. Hvor vil du finde informationer om praktiske forhold på skolen?
 - Klikker på punktet 'Om skolen'
 8. Hvordan vil du komme tilbage til forsiden?
 - Tøver – klikker på punktet 'For side'
 9. Hvor vil du finde informationer om fagene på HG-uddannelsen?
 - Klikker først på 'HG' og dernæst på 'Fag'
 10. Kan man bestille brochurer på webstedet?
 - Tøver lidt – finder linket 'Brochureservice'
 11. Hvem underviser i faget engelsk?
 - Klikker først på personale og dernæst på 'Lærere'
 12. Hvor vil du finde informationer om studieture og udlandsophold?
 - Klikker først på 'Studiemiljø' en finder intet
 - Klikker dernæst på 'Om skolen' og finder punktet 'Studie - og udvekslingsture'!

13. Print den aktuelle side

- Finder hurtigt printer ikon!

14. Hvor vil du finde informationer om skolens elevråd?

- Klikker på "Om skolen" og dernæst "Elevråd"

15. Hvor vil du finde oplysninger om Mediateket?

- Klikker på punktet "Studiemiljø" og finder punktet "Mediateket"

16. Hvor vil du finde informationer om studievejledning?

- Klikker på "Om skolen" og finder punktet "Studievejledning og praktikservice"!

Efterfølgende interview-spørgsmål

1. Alder, køn og brugerniveau

- 57år, Kvinde, middelerfaren

2. Hvad er din generelle vurdering af navigationen på webstedet?

- Meget overskuelig og meget nemt at navigere rundt på
- Dejlig sammensætning af farver
- Flot design

3. Har du ellers bemærkninger til webstedet?

- Punktet "Kantine" burde stå nederst blandt undermenupunkterne til "Om skolen"

12. Kommentarer til resultater (anden test)

Vi har efter Molichs anbefalinger⁶ valgt at inddele kommentarerne til webstedet i forskellige klasser. Disse er som følger:

- Godt (noget testdeltageren syntes var godt)
- Forbedringsforslag (et forslag fra brugeren der kan medføre forbedringer på webstedet)
- Kosmetisk problem (brugeren bliver sinket, men finder informationen efter noget tid. Kan rettes ved lejlighed)
- Alvorligt problem (brugeren bliver sinket væsentligt)
- Kritisk problem (brugeren giver op eller det irriterer brugeren voldsomt)
- Funktionsfejl (webstedet fungerer ikke korrekt)

Herefter beskrives problemet, det noteres hvor mange brugere, der oplevede problemet og til sidst gives evt. løsningsforslag.

Klassifikation	Beskrivelse	Antal	Løsningsforslag
godt	brugerne kan gætte ca. hvilken slags informationer, der er under hvert hovedmenupunkt.	3	
kritisk problem	brugeren giver op over for at finde info om skolens IT-faciliteter. Er dog lidt underligt, da brugeren af sig til en tidligere opgave sagde, at vedkommende forventede at finde det under studiemiljø (hvor det også er)	1	Da det kun er en bruger der har oplevet problemet og pga. brugeren tidl. vidste hvor det var, ser vi ingen grund til at ændre noget her.
godt	alle brugere finder nemt forside-linket, så det er godt,	3	

⁶ Molich 2001 s. 141

	det er placeret hvor det er		
kosmetisk problem	brugeren er lidt tid om at finde brochurelinket, forventer at det må være under de enkelte uddannelser, som man vil have brochure om.	1	da brochurelinket er synligt på alle sider, mener vi ikke det er nødvendigt at ændre noget – kun een ud af i alt 5 deltagere oplever problemet (hvis man tæller samme spsm fra test1 med)
alvorligt problem	brugeren mener ikke at studieture ligger under Om skolen, men hellere under den enkelte uddannelse eller under studiemiljø	2	studieture passer som sådan ikke ind i studiemiljø-kategorien, men man kan flytte det til den enkelte uddannelse ud fra den betragtning, at brugeren, der kommer til webstedet sandsynligvis har interesse i studieture for lige netop een bestemt uddannelse.
kosmetisk problem	brugeren mener at Elevrådet bør være beskrevet under enten studiemiljøet eller om skolen – er ikke sikker på hvilken af dem	1	kun en bruger var i tvivl og denne mente alligevel at der var en chance for at det var placeret under Om skolen, så vi vælger ikke at gøre noget
alvorligt problem	brugeren kan ikke finde mediateket, tror det er under Om skolen/ brugeren er forvirret, da han ikke ved hvad mediateket er	2	spørgsmålet er forkert stillet, da ingen på forhånd ved, hvad et mediatek er eller at det findes, så det er ikke en naturlig opgave for brugeren, der skal forestille at være kommende forælder, der vil vide noget om udd. og skole. Vi gør derfor intet
kosmetisk problem	brugeren mener at studievejlederen bør findes under studiemiljø, dernæst under Om skolen og til sidst under de enkelte uddannelser, hvis der er en studievejleder til hver uddannelse	1	kun 1 oplevede problemet, og denne ville alligevel finde oplysningen i andet forsøg, så vi vælger ikke at ændre noget her.
alvorligt problem	brugeren synes det er svært at kende forskel på	1	vi vælger at overhøre denne klage, da selvsamme bruger tidl. i testen fint kunne

	menupunkterne i hovedmenuen		definere, hvad denne troede, der var under hvert menupunkt.
alvorligt problem	brugeren forventer at finde 'Praktiske forhold' under 'Studiemiljø'	1	<p>vi kan godt se en pointe i brugerens udsagn. Desværre er det ikke praktiske forhold som faciliteter, der her menes. Praktiske forhold dækker over SU, bogkøb, alkoholpolitik med mere, og nogle af disse ville passe under studiemiljø, andre ville ikke. Der burde kunne findes et bedre dækkende navn til punktet; men det er en slags "de praktiske små-informationer, der er tilovers og ikke hører til andre steder". Vi ændrer det til 'Praktisk information', da ordet "forhold" måske mere får brugeren til at tænke på faciliteter.</p> <p>De informationer, der flyttes til de enkelte uddannelser er Studie- og udvekslingsture, Uddannelsesophold i udlandet, Ferie- og aktivitetsplan samt Praktisk information. Det eneste af disse punkter, der vil være helt ens under HG og HH er Praktisk information, men man kan forvente, at der kan blive et behov for at beskrive uddannelsesegne praktiske informationer her engang.</p> <p>Resten af punktet Internationalisering flyttes til Om skolen, da de mere beskriver idéen bag studieturene og uddannelsesopholdene i udlandet.</p>
forbedringsforslag	brugeren foreslår at man har ferie- og aktivitetsplan under den enkelte uddannelse, da man	1	lyder som et udmærket forslag. I det hele taget en god idé at satse på flere informationer under de enkelte uddannelser, da brugeren nok

	vil være interesseret i en bestemt plan alt efter hvilken uddannelse, man er interesseret i.		har ret i, at man mere eller mindre forventer at kunne bruge uddannelsespunkterne som indgang til en slags underwebsted, hvor de kan finde alt, de har brug for at vide, når det er HG, de er interesseret i. Vi vil overveje at flytte mere information til de enkelte uddannelser og af samme årsag omprioritere rækkefølgen af hovedmenupunkterne. Den ny rækkefølge vil blive Forside – HG – HH – Om skolen – Personale. De enkelte uddannelser rykker frem i første række efter forsiden, ud fra ovenstående teori. Om skolen kommer før Personale, da denne stadig er lidt akavet at have i hovedmenuen, da den ikke som sådan har relevans for målgruppen.
godt	selv placeringen af menuerne er god, så webstedet er let at navigere på	2	
alvorligt problem	undermenuerne er ikke letlæselige	1	vi kan forstå brugerens klage, da brugere blandt forældrene pga. deres alder typisk kan have dårligere syn, vil vi vælge at eksperimentere med at finde en lysere farve som baggrund

13. Konklusion (endelig)

I første halvdel af testen fandt vi ud af at der var store problemer med at skelne mellem menupunkterne Værd at vide og Om skolen. Vi afblæste derfor hurtigt testen på strukturen som den var på det tidspunkt og valgte at omstrukturere inden vi gjorde resten af testen færdig.

I denne strukturændring blev Om skolen og Værd at vide slået sammen til eet punkt under titlen Om skolen. Studiemiljø og Medarbejdere blev flyttet op i hovedmenuen, hvor Medarbejdere blev omdøbt til Personale.

Generelt set var det en meget forbedret struktur vi fik lavet til anden halvdel af navigationstesten; brugerne kunne bedre på forhånd gætte, hvad der var under hvert enkelt hovedmenupunkt.

Vi vil dog stadig lave enkelte forbedringer i strukturen efter testen. Vi vil omstrukturere hovedmenuen, så rækkefølgen af links bliver Forside – HG – HH – Studiemiljø - Om skolen – Personale. Flere informationer flyttes til de enkelte uddannelser pga. teorien om at man som kommende forælder/elev vil være interesseret i information ud fra den valgte uddannelse. De informationer, der flyttes til de enkelte uddannelser er Studie- og udvekslingsture, Uddannelsesophold i udlandet, Ferie- og aktivitetsplan samt Praktisk information. Resten af punktet Internationalisering flyttes til Om skolen.

Praktiske forhold omdøbes til Praktisk information

Vi vælger en lysere farve som baggrund i yderspalterne for at øge kontrasten til teksten og derved gøre teksten mere læselig.